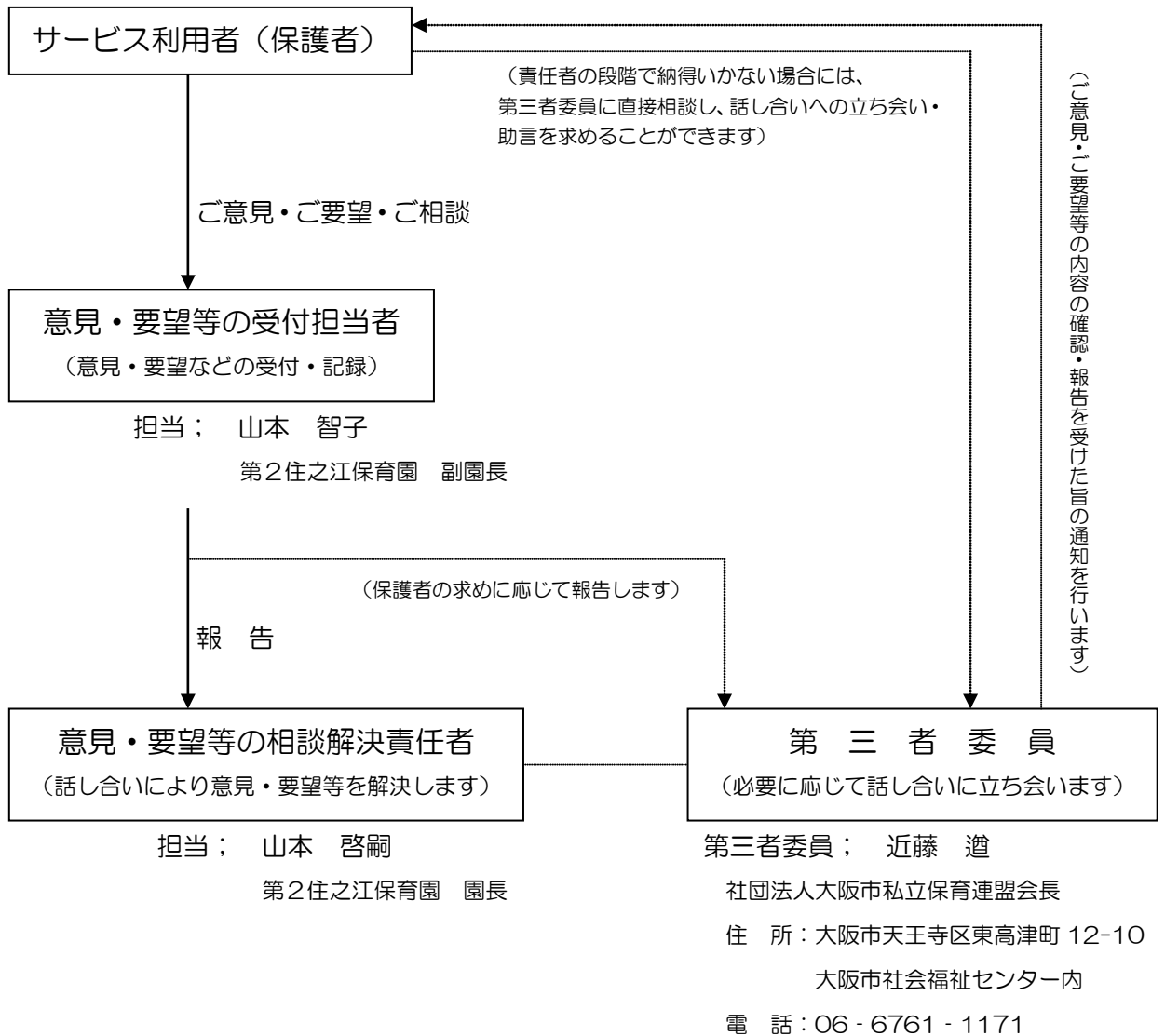




## 苦情・相談窓口について

当園のご利用にさいしまして、お気づきの点・ご意見やご希望等がございましたら、従来どおり職員にご遠慮なくお伝えいただいたり、ご意見箱にご意見いただければと思います。

また下記のとおり、担当者と責任者、第三者委員を設置しておりますので、ご相談ください。



※ 相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。

※ 以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、大阪府社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

〔大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会〕

〒542-0012 大阪市中央区谷町 7 - 4 - 15

大阪府社会福祉会館 2 階

電 話：06 - 6191 - 3130

## ご意見・ご要望の相談における際の第三者委員の役割について

### ●第三者委員の役割

- ・ご意見・ご要望の受付担当者や責任者との話し合いだけでは納得いかない場合には、第三者の立場にある「第三者委員」が話し合いに立ち会い、必要な助言をいたします。

#### [第三者委員の職務]

- ご意見・ご要望の相談解決への立ち会い・助言
- ご意見・ご要望の直接受付
- 相談内容を受けた旨の保護者（当事者）への通知
- 責任者よりご意見・ご要望の改善状況について報告を受け、また保育所の日常的な状況を把握します。

#### [第三者委員の立ち会いによる話し合いの方法]

- 第三者委員によるご意見・ご要望の内容の確認
- 第三者委員による解決案の調整・助言
- 話し合いの結果や改善事項などの確認

※第三者委員の立ち会い・助言が必要の際には、受付担当者にその旨を申し添えていただくか、または直接下記までご連絡ください。

第三者委員 氏名： 近藤 遼  
住所： 大阪市天王寺区東高津町 12 - 10  
大阪市社会福祉センター内  
電話番号： 06 - 6761 - 1171

(相談責任者⇒第三者委員・相談者に報告)